

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "детский сад № 25" города Кызыла
Республики Тыва на 2022**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Комфортность предоставления услуг	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (согласно подкритериев 2.1., 2.2, 2.3 итоговых показателей критерия 2.)	01.05.2022	Наважап Римма Биче-ооловна директор	Размещена информация о наличии и доступности питьевой воды	01.09.2022
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов	Провести ряд мероприятий для обеспечения условий обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов в соответствии с ИПРА детей-инвалидов, заключением ПМПК о создании специальных условий обучения, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 30.08.2013 № 1015 (согласно подкритериев 3.1., 3.2, 3.3 итоговых показателей критерия 3.)	01.05.2022	Наважап Римма Биче-ооловна директор	На данный момент таких детей нет. Обеспечить наличие адаптированных лифтов не предоставляется возможным на данный момент потребности нет	
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, до 100%. (согласно подкритериев 4.1., 4.2, 4.3 итоговых показателей критерия 4.)	01.10.2022	Наважап Римма Биче-ооловна директор	На сайте ДОУ создан раздел «Вопросы - ответы»	2022-2023 учебный год